

29 beoordelingen	Gemiddelde score per item	Gemiddelde Totaalscore
<b>1. Hoe ervaarde u de informatieverstrekking van WOON op MAAT?</b>		<b>7,4</b>
<b>2. Hoe ervaarde u de informatieverstrekking van de aannemer?</b>		<b>8,4</b>
* De informatie per blok (planning)?	8,3	
* Was de uitleg van onze uitvoerder over de werkzaamheden in uw woning duidelijk?	8,5	
<b>3. Hoe beoordeelt u de uitgevoerde werkzaamheden?</b>		<b>8,4</b>
* Bent u tevreden over de kwaliteit van het geleverde werk?	8,6	
* Werd er netjes gewerkt?	8,4	
* Heeft u overlast ervaren? Zo ja, is dit adequaat opgelost?	8,2	
<b>4. Hoe beoordeelt u het aanwezige personeel?</b>		<b>8,5</b>
* Werd u door onze medewerkers netjes en correct te woord gestaan?	8,7	
* Algemene indruk van onze medewerkers?	8,7	
* Hoe beoordeelt u de vakbekwaamheid van onze medewerkers?	8,7	
<b>5. Hoe beoordeelt u onze uitvoerder?</b>		<b>9,0</b>
* Werd u netjes te woord gestaan?	9,1	
* Werden uw eventuele vragen cq problemen snel opgepakt?	8,7	
* Hoe beoordeelt u de vakbekwaamheid van onze uitvoerder?	9,1	
* Was onze uitvoerder goed bereikbaar?	9,1	
<b>6. Klachten?</b>		
* Werden eventuele klachten snel verholpen?		<b>8,5</b>
<b>7. Veiligheid?</b>		
* Hoe vond u de veiligheid tijdens onze werkzaamheden?		<b>8,7</b>