

# Beleidsverklaring

## Kwaliteit

Het kwaliteitsbeleid van Tervoort's Bouwbedrijf bv vormt een vast onderdeel van het algemene bedrijfsbeleid en is erop gericht om zo goed mogelijk aan de behoeften en eisen van de opdrachtgevers te voldoen. Een belangrijk aspect bij het in praktijk brengen van ons beleid is het opstellen, in stand houden en continue verbeteren van een doelmatig managementsysteem. Naast de wensen van de opdrachtgevers, staat de geldende wet- en regelgeving en de inzet van directie en medewerkers hierbij centraal .

Geïdentificeerde kritische bedrijfsprocessen en/of aspecten zijn:

- Het inventariseren van klantenwensen en/of gewenste productspecificaties of –prestaties.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving (zowel met betrekking tot het gebouw als tijdens de totstandkoming)
- Beheersing van vakbekwaamheid en kennis van interne en externe medewerkers.
- Het bouwproces (zorgvuldige en tijdige uitvoering van de prijsaanvraag tot de garantieperiode).
- Beheersing van de bouwtijd (planning).
- Beheersing van de bouwfinanciën op projectniveau.
- Het inventariseren van klantwaarderinggegevens (komen verwachtingen overeen met prestaties).
- Rendementsbewaking van de projecten en bewaking van de continuïteit van de onderneming

Door middel van het kwaliteitssysteem kan de kwaliteit van de diensten, de dienstverlening zelf en de klanttevredenheid gehandhaafd en verbeterd worden. Wij zijn van mening dat een goede kwaliteit van de organisatie en daarmee de goede kwaliteit van de dienstverlening, de continuïteit van de onderneming garanderen.

## Veiligheid

Het creëren en handhaven van veilige en milieuverantwoorde arbeidsomstandigheden zijn in onze organisatie belangrijke doelstellingen en een vast onderdeel van het bedrijfsbeleid. Het VGM-beleid is erop gericht persoonlijk letsel, brand, schade en blootstellingen aan gevaarlijke stoffen te voorkomen, alsmede negatieve effecten op het milieu zoveel mogelijk te beperken.

Binnen het bedrijf wordt iedereen op de hoogte gebracht en gehouden aangaande regels en afspraken m.b.t. Veiligheid, Gezondheid, (Welzijn) en Milieu. Dit is de individuele en gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle werknemers. Om dit te bereiken zullen door de werkgever middelen ter beschikking worden gesteld en instructie, voorlichting en richtlijnen gegeven worden. Door het zo vroeg mogelijk onderkennen van risico's, met behulp van inspecties en overleg, moet in een vroegtijdig stadium maatregelen worden getroffen om oplossingen te vinden voor deze risico-oorzaken of deze geheel weg te nemen.

Tevens beschouwen wij het als onze plicht om de medewerkers van onze opdrachtgevers en eventueel ander, onder onze verantwoordelijkheid werkend, (tijdelijk) personeel in onze KAM-maatregelen te betrekken, alsmede het treffen van KAM-maatregelen ten behoeve van overige derden (passanten, omwonenden etc.).

## Gezondheid

De gezondheid van onze medewerkers is een groot goed. Het werk zo aangenaam mogelijk maken en houden en het ziekteverzuim daardoor zo laag mogelijk houden is hierin een belangrijke doelstelling. Bij besluitvorming over vernieuwing en vervanging van voertuigen en materieel, aanschaf van hulpmiddelen en meubilair, zullen de ergonomische, veiligheidskundige en arbeidshygiënische aspecten worden meegenomen.

Om bovenstaande KAM-aspecten te kunnen waarborgen is het geheel van maatregelen, procedures en middelen op dit gebied vastgelegd en gedocumenteerd in een Kwaliteits-, ARBO- en Milieuzorgsysteem en vertaald in een KAM-handboek. Belangrijke randvoorwaarden voor dit systeem zijn de eisen en voorschriften, zoals die zijn vastgelegd voor de ISO 9001 en VCA certificering.

De directie van Tervoort Egmond beschouwt KAM als een belangrijk onderdeel van haar taak en zal dit KAM-beleid aan het einde van ieder jaar evalueren, aanpassen aan de activiteiten en de daaruit voortvloeiende beleidsaanpassingen bespreken met alle direct betrokkenen. Binnen dit kader verwacht zij ook de medewerking van haar eigen medewerkers en die van derden. KAM is regelmatig onderwerp van gesprek binnen de bestaande overlegstructuur.

### **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)**

Ondernemen met respect voor mens en omgeving is voor Tervoort Egmond vanzelfsprekend. Dat was al zo in de tijd dat dit nog niet Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) werd genoemd en dat is het nu nog steeds! Een onderdeel van ons MVO-beleid is het reduceren van onze CO2-voetafdruk. Zowel in de algemene bedrijfsvoering als maatregelen op bouwplaatsniveau. Deze maatregelen worden jaarlijks door ons geëvalueerd en bijgesteld. Er vinden namelijk continu ontwikkelingen en innovaties rondom dit thema plaats.

Wij zien erop toe dat deze verklaring 3-jaarlijks herzien of herbevestigd wordt.

Egmond aan den Hoef, 21 maart 2022

Namens Tervoort's Bouwbedrijf b.v.



Mark Tervoort, directeur



Peter Hommes, directeur